

## Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst die je met Het Evc Bureau afsluit. Voordat je je opgeeft voor een EVC traject is het belangrijk om deze goed door te lezen. Door je aan te melden geef je aan akkoord te gaan met de algemene leveringsvoorwaarden en algemene voorwaarden.

### 1: Toepasselijkheid

**1.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle deelnemers voor wat betreft EVC trajecten.

**1.2** Een overeenkomst met betrekking tot het volgen van een EVC traject komt tot stand door het indienen van een inschrijfformulier door cliënt cq deelnemer en het verstrekken van een bewijs van inschrijving door Het Evc Bureau in de vorm van een bevestigingsmail.

### 2: Inschrijvingen

**2.1** Het Evc Bureau behoudt zich het recht voor waar nodig de locatie te veranderen.

**2.2** Na inschrijving ontvang je een (elektronische) ontvangstbevestiging via e-mail die je inschrijving definitief maakt. Inschrijving vindt plaats in volgorde van ontvangst van de aanmeldingen.

**2.3** Als een EVC traject in de gewenste periode vol zit, neemt Het Evc Bureau contact op met de aangemelde deelnemer om een startdatum in te plannen.

**2.4** Door de inschrijving verklaar je je akkoord met de algemene voorwaarden.

**2.5** Tijdens het intakegesprek dien je de algemene voorwaarden en het contract te ondertekenen.

### 3: Afmelden door de deelnemer

**3.1** Afmelden dient via e-mail te gebeuren.

**3.2** Bij afmelding voor een intakegesprek / voortgangsgesprek / eindgesprek die niet binnen 48 uur schriftelijk is doorgegeven, wordt er €10,- aan administratiekosten ingehouden.

**3.3** Afmelding voor een EVC traject: bij afmelding tot 1 maand (30 dagen) voor de startdatum krijg je het volledige bedrag terug, minus de administratiekosten (€10,-). Bij annulering tussen 30 tot 14 dagen voor aanvang van de startdatum wordt 50% van het deelnamegeld in rekening gebracht. Bij annulering vanaf 14 dagen vóór aanvang van de startdatum wordt 100% van het deelnamegeld in rekening gebracht.

### 4: Betaling

**4.1** De deelnemer dient de gehele vordering binnen 14 dagen na het intakegesprek te voldoen.

**4.2** Bij niet stipte nakoming van de overeengekomen deeltermijnen komt deze overeenkomst tot deelbetalingen zonder enige berichtgeving te vervallen, en kan deelnemer er geen aanspraak meer op maken. Als dat gebeurt, is de gehele vordering opeisbaar.

**4.3** Bij een niet stipte nakoming van de betalingsplicht kan Het Evc Bureau te allen tijde het EVC-traject stopzetten

## **5: Klachten**

**5.1** Op de website is er een te downloaden document van de klachten procedure, te vinden onder de naam “Klachten procedure” onderaan de startpagina. In dit document kunt u de gehele procedure terugvinden.

## **6: Aansprakelijkheid**

**6.1** Het Evc Bureau aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van deelnemers, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens het volgen van het EVC traject.

**6.2** Het Evc Bureau garandeert geen succes na het volgen van een EVC traject en is niet aansprakelijk voor het niet behalen van het certificaat.

## **7: Geheimhouding**

**7.1** Deelnemers zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle informatie die zij ontvangen van medecursisten tijdens de bijeenkomsten en waarvan de cursisten en deelnemers de vertrouwelijke aard moeten begrijpen.

## **8: Overig**

**8.1** Het Evc Bureau behoudt te allen tijde het recht om de inhoud van het EVC traject te wijzigen en/of prijzen aan te passen.

**8.2** Parkeerkosten en/of kosten van openbaar vervoer, indien van toepassing, zijn voor rekening van de deelnemer.

**8.3** Indien een deelnemer hinder veroorzaakt voor of tijdens een EVC traject, behoudt Het Evc Bureau het recht om deze persoon te weigeren of te verwijderen uit het traject en hem/haar te weigeren voor toekomstige trajecten. De deelnemer ontvangt in dat geval geen restitutie van het betaalde bedrag.

**8.4** Het Evc Bureau is verantwoordelijk voor het gehele EVC traject, van het intakegesprek tot en met de certificering. Daarnaast benadrukt Het Evc Bureau dat zij geen opleiding of scholing verzorgen.

**8.5** Het Evc Bureau bewaard doormiddel van programma remindo 5 jaar de gegevens en gaat hier discreet mee om